



Приложение 1 к приказу № 4 от 18.01.2021 г

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий МКДОУ Садовский детский сад

С.Ю.Литвиненко

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

План мероприятий по улучшению качества работы МКДОУ Садовский детский сад на 2021-2022 г разработан на основе изучения результатов и принятия управленческих решений по итогам процедуры независимой оценки качества условий оказания услуг за 2020 год, проведенной в рамках государственного контракта Обществом с ограниченной ответственностью Исследовательская компания «Лидер» по заказу Отдела образования администрации Сарпинского РМО РК. Независимая оценка качества деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (далее - НОК) - оценочная процедура, направленная на получение сведений об образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и проводимая с целью повышения информированности потребителей о качестве работы образовательных организаций. С учетом внедрения Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (в соответствии частью 2 статьи 12 Федерального закона от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»), независимая оценка качества проводилась по следующим критериям оценки качества условий оказания услуг, установленным Федеральным законом № 392-ФЗ:

- открытость и доступность информации об организации социальной сферы;
- комфортность условий предоставления услуг;
- доступность услуг для инвалидов;
- доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы;
- удовлетворенность условиями оказания услуг.

Результаты за 2020 год

Результаты МКДОУ Садовский детский сад по большинству показателей находятся на высоком уровне. Процент достижения качества образовательной деятельности, в целом, составляет 95,4 %

1. Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях образовательных организаций

а) Объем информации, размещенной на официальном сайте организации, в соответствии с количеством материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами – (9,14 из 10 б)

2. Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг

а) Доля респондентов, обратившихся к информационному стенду и удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на нем, -(95%.)

б) Доля респондентов, пользовавшихся официальным сайтом организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации о её деятельности, доля удовлетворенных -95%.

в) Доля респондентов, подтвердивших наличие условий комфортности предоставления услуг в организации, -90%

г) Доля респондентов, имеющих установленную группу инвалидности (или их представители), удовлетворенные доступностью предоставления услуг для инвалидов-100%

д) Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов.(2 из 5)

е) Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (условия отсутствуют)

ё) Удовлетворенность респондентов доброжелательностью и вежливостью работников, при обращении в образовательной организации (96%.)

ж) Удовлетворенность респондентов доброжелательностью и вежливостью работников, при использовании дистанционных форм взаимодействия с организацией, (100 %)

Педагогическим коллективом МКДОУ Садовский детский сад проведен анализ результатов и сделаны выводы:

По первому критерию (9,14 из 10 б) высокий показатель;

по 2-м критериям набрано максимальное количество баллов - 100

по 4-м критериям достаточно высокий показатель от 90 до 96

По критериям, по которым не набрано максимальное количество баллов, выработана стратегия исправления существующих «проблемных зон».

1. Стратегия на 2021-2022 годы

ЦЕЛЬ: разработка системы мероприятий, направленных на улучшение качества условий образовательной деятельности в Муниципальном казённом дошкольном образовательном учреждении Садовский детский сад на 2021 год

ЗАДАЧИ:

1. Выработать согласованное видение проблем повышения качества условий образовательной деятельности в детском саду и способов их решения.

2. Формировать основы для более полного понимания меры ответственности за достижение адекватных результатов всеми участниками образовательных отношений.

3. Обеспечить возможность получения обратной связи и оперативного реагирования, необходимого для принятия управленческих решений, направленных на улучшение качества и повышения эффективности работы образовательной организации.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2021 году
МКДОУ Садовский детский сад
(организации)

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации					
Недостаточная полнота информации о деятельности учреждения на официальном сайте МКДОУ Садовский детский сад	1. Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте МКДОУ Садовский детский сад. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы»	Январь 2021 г	Ответственный за ведение сайта		
	2. Разместить информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам	Январь 2021 г	Ответственный за ведение сайта		

	3..Разместить информацию о стаже работы по специальности.	Январь 2021 г	Ответственный за ведение сайта		
	4. Разместить информацию о наличие сведений о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	Январь 2021 г и постоянно	Ответственный за ведение сайта		
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	1. Создать раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг» 2. Разместить ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК 3. Разместить в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планы и отчеты по итогам НОК в 2020 году 4. Разместить банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	Январь 2021	Ответственный за ведение сайта		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Кмфортность условий предоставления услуг	Совершенствовать РППС ДОУ в соответствии с ФГОС ДОУ, материально-техническую базу ДОУ (	постоянно	Заведующий С.О.Литвиненко		
III. Доступность услуг для инвалидов					

Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Создание благоприятной среды для инвалидов. 1. Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. 2. Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации 3. Обеспечить предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 4. Обеспечить помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории. 5. Обеспечить наличие сменных кресел-колясок 6. Обеспечить возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. Предусмотреть возможность в период проведения ремонта: 6. Обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Выделение на автостоянке не менее 10% мест (не менее 1 места) для парковки специальных автотранспортных средств инвалидов	по мере поступления финансирования	Заведующий С.О.Литвиненко		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Поддерживать на прежнем уровне работу по	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	постоянно	Заведующий Старший		

повышению доброжелательности и вежливости работников	через организацию: - психологических тренингов с сотрудниками; - контроля за соблюдением работниками Кодекса профессиональной этики; - мониторинга степени удовлетворенности родителями (законными представителями) воспитанников деятельностью организации и отношений сотрудников к получателям услуг по средствам мини-опросов, группового анкетирования, индивидуальных бесед.		воспитатель Педагог психолог		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	Использовать каналы обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении организации через ресурсы сети Internet социальную сеть WhatsApp. 1. Решить проблему с узкопрофильными специалистами – логопед, дефектолог	постоянно в течение 2021 года	Заведующий старший воспитатель		