

Приложение 1 к приказу № 6 от 18.01.2023 г

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий МКДОУ Садовский детский сад

С.О.Литвиненко

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

План мероприятий по улучшению качества работы МКДОУ Садовский детский сад на 2022-2023 г разработан на основе изучения результатов и принятия управленческих решений по итогам процедуры независимой оценки качества условий оказания услуг за 2022 год, проведенной в рамках государственного контракта с Автономной некоммерческой образовательной организацией дополнительного профессионального образования взрослых «АЛЬТЕРНАТИВА» по заказу Отдела образования администрации Сарпинского РМО РК. Независимая оценка качества деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (далее – НОК УООД) - оценочная процедура, направленная на получение сведений об образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и проводимая с целью повышения информированности потребителей о качестве работы образовательных организаций

Оценка качества условий осуществления образовательной деятельности производилась по следующим критериям:

1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность;
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
3. Доступность образовательной деятельности для инвалидов;
4. Доброжелательность, вежливость работников организации
5. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности.

В качестве основных методов получения достоверных сведений о деятельности обследуемой образовательной организации выступили изучение информации на официальных сайтах или информационных стендах образовательных организаций, а также анкетный опрос. В процессе исследования были соблюдены требования нормативной правовой базы к процедуре оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность. Сроки проведения НОК УООД: исследование было проведено с «01» ноября 2022 г. по «25» декабря 2022 г.

Результаты за 2022 год

Результаты МКДОУ Садовский детский сад по большинству показателям находятся на высоком уровне. Процент достижения качества образовательной деятельности, в целом, составляет 93,6 %

1. Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях образовательных организаций

В данном разделе представлена информация по следующим критериям:

Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность.

Показатель 1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: **(30 баллов)**

- на информационных стендах в помещении организации;
- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сайт).

Показатель 2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (**4 балла**)

- телефона;
- электронной почты;
- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»);
- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

2. Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг

В данном разделе представлена информация по следующим критериям:

Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность.

Показатель 3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг). **(100 баллов)**

Показатель 4. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг). **(93 балла)**

Критерий 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

Показатель 2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг). (**81 балл**)

Критерий 3. Доступность образовательной деятельности для инвалидов.

Показатель 3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов). **(60 баллов)**

Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации.

Показатель 1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг). **(98 баллов)**

Показатель 2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг). **(97 баллов)**

Показатель 3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

Критерий 5. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности. **(100 баллов)**

Показатель 1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг). **(92 балла)**

Показатель 2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг). **(89 баллов)**

Показатель 3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). **(97 баллов)**

Педагогическим коллективом МКДОУ Садовский детский сад проведен анализ результатов и сделаны выводы:

По первому критерию, показатель 3(100 из 100 б) набран максимальный показатель;

По второму критерию, показатель 2(81 из 100б), набран достаточно высокий показатель;

По четвертому критерию ,показатель 1.2.3.(98-100баллов), набран достаточно высокий показатель;

По пятому критерию, показатель 1.2.3(92-97 баллов) набран достаточно высокий показатель;

По критериям, по которым не набрано максимальное количество баллов, выработана стратегия исправления существующих «проблемных зон».Критерий 3,показатель 3 (60 из 100 баллов)

1. Стратегия на 2022-2023 годы

ЦЕЛЬ: разработка системы мероприятий, направленных на улучшение качества условий образовательной деятельности в Муниципальном казённом дошкольном образовательном учреждении Садовский детский сад на 2023 год

ЗАДАЧИ:

1. Выработать согласованное видение проблем повышения качества условий образовательной деятельности в детском саду и способов их решения.
2. Формировать основы для более полного понимания меры ответственности за достижение адекватных результатов всеми участниками образовательных отношений.
3. Обеспечить возможность получения обратной связи и оперативного реагирования, необходимого для принятия управленческих решений, направленных на улучшение качества и повышения эффективности работы образовательной организации.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2022 году

МКДОУ Садовский детский сад
(организации)

на 2023год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации и (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации					

1. Недостаточная полнота информации о деятельности учреждения на официальном сайте МКДОУ Садовский детский сад	1. отсутствует информация о государственной аккредитации (с приложениями) 16. о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы (при наличии государственной аккредитации)			1. аккредитация по образовательным программам дошкольного образования не проводится. Следовательно, документа об аккредитации на официальном сайте дошкольных образовательных организаций не должно.	
	19. аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	Январь 2023 г	Ответственный за ведение сайта	Размещено на официальном сайте МКДОУ в разделе Образование https://sadovsk.tvoysadik.ru/sveden/education	выполнено
	30. о наличии и условиях предоставления		Ответственный за	Стипендия не предоставляется.	

	обучающимся стипендий, мер социальной поддержки, о наличии общежития, интерната		ведение сайта	Информация о социальной мере поддержки размещена на сайте организации в разделе Стипендии и меры поддержки обучающихся https://sadovsk.tvoysadik.ru/sveden/grants	выполнено
--	---	--	---------------	---	-----------

	43. документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе 35. не документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей)		Ответственный за ведение сайта	Платные услуги не предоставляются «Положения о порядке установления размера родительской платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в муниципальных образовательных организациях» Размещено на сайте образовательной	выполнено
--	--	--	---------------------------------------	---	------------------

				организации в разделе Платные образовательные услуги https://sadvsk.tvoysadik.ru/sveden/paid_edu	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
1.Комфортность условий предоставления услуг	. Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в ДОО и развитие материально-технической базы ДОО: Ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов . .	постоянно	Заведующий С.О.Литвиненко	Проведен косметический ремонт помещений детского сада, произведена замена электрической проводки	выполнено

				произведен капитальный ремонт АПС, здание детского сада обеспечено центральным водоснабжением.	
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Создание благоприятной среды для инвалидов. 1. Предусмотреть возможность в период проведения ремонта: - Обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов для парковки специальных автотранспортных средств инвалидов. Создание условий позволяющих инвалидам получать образовательные услуги. Информирование участников образовательного процесса о созданных условиях организации обучения и воспитания детей-инвалидов. Повышение уровня педагогической компетентности педагогических работников в работе с детьми с ОВЗ, инвалидами. Информирование об оказании консультативной, психолого-педагогической помощи детям с ОВЗ, в том числе инвалидам, родителям (законным представителям) Организация прохождения курсов повышения	по мере поступления финансирования	Заведующий С.О.Литвиненко	По мере необходимости. Актуализирована работа на официальном сайте ОО раздел «Доступная среда» и «Консультационный пункт» для оказания консультационных услуг и услуг ранней помощи семьям с детьми-инвалидами, не посещающим	выполнено

	квалификации педагога психолога и воспитателей ДОУ			ДОО.	
IV.Доброжелательность,вежливость работников организации					
1.Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников организации.	Мероприятия, направленные на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов, и создание благоприятного психологического климата: - проведение тренингов «Об эмоциональном выгорании педагогов», деловых игр, круглых столов «Педагогическая этика»; мастер-классов; консультаций: «Правила этикета и психология общения», «Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников»; - реализация программы «Профессионального роста педагогов ДОУ»; - организация диалога педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников ДОУ	постоянно	Заведующая – С.О.Литвиненко Старший воспитатель Даваева М.П Педагог-психолог Медко Г.А	- Создание условий для установления комфортных взаимоотношений всех участников образовательных отношений; - Поддержка высокого уровня компетентности и педагогических работников; - Соблюдение профессиональной этики в отношениях: педагог –дети - родители; - Профессиональное самообразование.	выполнено

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

1. Довести до участников образовательных отношений ,удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации до 100 % 2. Создать условия для готовности получателей рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	- Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации; - анкетирование среди родителей (законных представителей) на тему образовательных услуг «Удовлетворенность условиями созданными для детей в ДОУ»	постоянно	Заведующая – С.О.Литвиненко Старший воспитатель Даваева М.П	Повышение уровня удовлетворенности родителей Размещение информации о проводимых в образовательной организации мероприятиях на информационном стенде, официальном сайте в разделе «Новости» https://sadvovsk.tvovsadvik.ru/novosti, в средствах массовой информации.	выполнено
--	--	------------------	--	--	------------------